

# (Nome da Persona)

(Foto)

## **Perfil:**

(Descrição das principais características da pessoa, incluindo idade, estado civil, nível educacional, formação académica, local da habitação, local de trabalho.

Identificação das formas que a pessoa mais gosta de utilizar para comunicar com outros (e.g. conversa presencial, email, telemóvel, twitter, redes sociais, etc.).

Descrição das principais dificuldades relacionadas que a pessoa enfrenta e que a nossa empresa gostaria de resolver ou minorar e descrição da forma como actualmente esta pessoa ultrapassa essas dificuldades).

## **Objectivos Pessoais:**

(Descrição dos objectivos pessoais da pessoa)

## **Objectivos Profissionais:**

(Descrição dos objectivos profissionais da pessoa)

## **Descrição do Dia-a-Dia:**

(Descrição do que acontece ao longo de um dia típico da pessoa, incluindo tarefas pessoais, familiares ou profissionais. Não esquecer de indicar a hora a que estas tarefas acontecem.)

# (Nome do Segmento)